



Pretplatnički ugovor za korišćenje usluga Internet konekcije sa opštim uslovima korišćenja.

UGOVOR BR. _____

Ime i prezime (naziv firme) _____, ulica i broj _____,

JMBG (PIB) _____, broj telefona _____, datum _____.

**Član 1.
Predmet Ugovora**

Predmet ovog Ugovora je korišćenje Kablovskog Internet servisa kojim «ELTA doo» iz Novog Sada, ulica Todora Jovanovića Toze 4b (u daljem tekstu Provajder) omogućava Korisniku da se priključi na Server Provajdera putem HFC mreže čime se za Korisnika omogućava pristup Internetu.

Korisnik Kablovskog Internet servisa može biti fizičko i pravno lice. Kablovska konekcija je u smislu ovog Ugovora veza između Servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje putem kablovskog modema.

Server Provajdera je u smislu ovog Ugovora računar Provajdera koji je u stalnoj vezi sa Internetom.

Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

**Član 2.
Osnovne obaveze Provajdera**

Provajder se ovim Ugovorom prvenstveno obavezuje da omogući Korisniku pristup na Internet putem modemske konekcije sa Serverom Provajdera.

**Član 3.
Ostale obaveze Provajdera**

Provajder se takođe obavezuje:

- 1) Da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove osnovne obaveze;
- 2) Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
- 3) Da Korisniku odmah po otvaranju naloga preda obaveštenje o tehničkim parametrima koje treba uneti u odgovarajući softver na računaru Korisnika, kao i brojeve telefona Provajdera za tehničku podršku;
- 4) Da obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost ponašanja Korisnika na Internetu, a čiju je primenu Provajder prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih Internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i drugih.
- 5) Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder Korisniku prosleđuje.

**Član 4.
Osnovna obaveza Korisnika**

Korisnik se obavezuje da Provajderu, na način predviđen u daljem tekstu, isplati naknadu.

Naknada se sastoji za vreme provedeno na vezi sa serverom Provajdera. Visina naknade je određena Cenovnikom Provajdera.

Ovaj ugovor zaključuje se na period od _____ meseci/a, sa minimalnim paketom **FLAT** _____.

Korisnik se obavezuje da će ugovorenu uslugu koristiti i plaćati vremenski period predviđen ugovorom od dana potpisivanja ugovora, a u slučaju prevremenog raskida ugovora, platiti naknadu u iznosu od 5000 dinara i vratiti opremu koja mu je data na korišćenje (revers) ili u slučaju gubitka opreme platiti istu po tržišnoj ceni u tom momentu. Isto tako korisnik je dužan da 15 (petnaest) dana pre isteka ugovora najavi raskid ili će se u protivnom smatrati da korisnik nastavlja korišćenje usluge, a samim tim produžava ugovor.

**Član 5.
Vreme i način plaćanja naknade**

Plaćanje usluge se vrši unapred (prepaid) za sledeći mesec i to do dvanaestog u mesecu kako bi uplata na vreme bila proknjižena i ne bi došlo do isključenja naloga koje je predviđeno u ponoć petnaestog dana u mesecu. Uplatu treba izvršiti na tekući račun **250-2070000445030-50** firme **Elta doo Novi Sad**, za svrhu uplate upisuje se **uplata za internet**, a za poziv na broj upisuje se **broj ugovora**.

**Član 6.
Izmena Cenovnika**

Provajder zadržava pravo da izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru. Provajder je dužan da o izmeni obavesti Korisnika 15 dana pre početka primene novog Cenovnika. Izmene Cenovnika ne odnose se na on-line vreme koje je Korisnik obezbedio svojim prethodnim uplatama. Provajder može ovo svoje pravo da iskoristi samo u slučaju enormnih promena uslova na tržištu.

Član 7. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik je takođe dužan da:

- 1) Internet Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu i broj telefona, i da u slučaju promene obavesti istog najmanje 30 dana nakon promene;
- 2) Čuva svoju korisničku šifru u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kad nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
- 3) Na mreži ne čini ono što se po odredbama ovog Ugovora smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.

Član 8. Način korišćenja servisa

Osnovni način korišćenja servisa, koji je predmet ovog Ugovora, je TCP/IP (Transmission Control Protocol/ Internet Protocol). Za uspostavljanje ovog protokola se koristi DOCSIS standard (Data Over Cable Service Interface Specifications).

Član 9. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

- 1) ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
 - 2) ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
 - 3) ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
 - 4) ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
 - 5) ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača; ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio Provajder
- Neka od ponašanja koja se prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:
- 1) Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
 - 2) Korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
 - 3) 'Spam'-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
 - 4) Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Internet provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
 - 5) Slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
 - 6) Distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

Član 10. Prava Provajdera kad se Korisnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko po svojoj oceni zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Provajder ima pravo da Korisnika upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju Ugovora na rok do maksimalno 10 dana. Pored toga, u ovom slučaju Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid službama koje su za to zadužene.

Ukoliko Korisnik i pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da Ugovor raskine, uz obaveštenje upućeno Korisniku. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu. Ocena Provajdera o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom onda kad postoji razumna sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. ovog Ugovora.

Član 11. Ograničenje odgovornosti Provajdera

Provajder ne odgovara za zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Provajder ne odgovara za pravilno funkcionisanje pristupnih tačaka za povezivanje ukoliko do problema u radu ovih uređaja dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila).

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Provajder ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice.

Provajder ne odgovara za tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Provajder ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Provajder ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Provajder nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu. Provajder ne odgovara za moguću izgublenu dobit korisnika.

Član 12.
Prekid veze s Internetom usled održavanja mreže Provajdera

Provajder ne odgovara za prekid veze svog Servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera ili Nadprovajdera na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Provajder o tome obavesti Korisnika jedan dan pre nego što radovi otpočnu i da prekid ne traje duže od 24 časa neprekidno.

Član 13.
Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljeno ponašanje

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Provajderu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 14.
Komunikacija između Provajdera i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera ili Info kanalu kablovskog operatera.

Član 15.
Promena Opštih uslova

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovih Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Član 16.
Sastavni delovi Ugovora

Ugovor između Provajdera i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Revers. Ugovor se smatra zaključenim datumom otvaranja korisničkog naloga kod provajdera i potpisivanjem istog.

Član 17.
Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru. U slučaju neovlaštenog prenosa ovog ugovora trećim licima, odnosno deljenja korisničkog naloga na više lica, provajder ima pravo da jednostrano raskine ugovor. Korisnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida nije uspeo da iskoristi, a odgovara i za svu pričinjenu štetu.

Član 18.
Klauzula o nadležnosti

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, biće nadležan Opštinski sud u Novom Sadu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda.

Član 19.
Otkaz Ugovora

Svaka od ugovornih strana ima pravo da u svako doba otkaze ovaj Ugovor. U slučaju otkaza Ugovor će prestati da važi pošto Korisnik iskoristi preostalo plaćeno vreme za boravak na vezi, plati ugovorenu sumu za prevremeni raskid ugovora i vrati opremu koja mu je data na korišćenje(revers).

Član 20.
Važenje Opštih uslova

Primena Opštih uslova počinje 1.februara 2018. godine i traje do izmene od strane Provajdera.

Za »Elta doo«
direktor

Korisnik usluga



REVERS

Ulica i broj	Todora Jovanovića Toze 4b	PIB	101695614
Mesto	Novi Sad	Matični broj	8227411
Telefon	021/400-622	Žiro-račun	250-2070000445030-50
Telefon	021/402-412	Banka	EUROBANK
Fax	021/400-622		
e-mail	elta@elta.rs		

PODACI O KORISNIKU MODEMA/WIFI RUTERA

JMBG / PIB	
Ime i prezime / Naziv firme	
Adresa	
Telefon	

PODACI O MODEMU

Proizvođač i MAC adresa	
Serijski broj modema	

PODACI O WIFI RUTERU

Proizvođač i MAC adresa	
Serijski broj wifi rutera	

Korisnik modema i wifi rutera obavezuje se da će ih čuvati od mehaničkih oštećenja, kao i da će u slučaju raskida ugovora modem i wifi ruter vratiti provajderu u ispravnom stanju. U slučaju mehaničkog oštećenja korisnik je dužan da nadoknadi štetu nanetu provajderu u iznosu cene novog.

U slučaju kvara na modemu ili wifi ruteru provajder je dužan da zameni isti u najkraćem mogućem roku, a ne duže od 48 sati. U slučaju strujnog udara strujni adapter ne podleže zameni, pa je preporuka isključiti uređaj u slučaju vremenskih nepogoda.

U Novom Bečeju,

_____ . _____ . _____ .

"ELTA DOO" Novi Sad

Korisnik usluga